

Форма подведения итогов анкетирования по учреждениям дошкольного образования.

Всего воспитанников в детском саду 100 человек, приняли участие в анкетировании 38 родителей, что составляет 38 % от общего числа родителей воспитанников.

I. Данные о семье

1.) состав семьи человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1 - один ребенок в семье	11	29
2 – два ребенка в семье	18	47
3 – три ребенка в семье	9	24

II. Образование родителей (законных представителей)

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
Высшее	11	29
Неполное высшее	0	0
Среднее специальное	24	63
Среднее общее образование (11 классов)	2	5
Основное общее образование (9 классов)	1	3

III. Удовлетворенность качеством образования

№	вопросы	показатели	ответы			
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	3			
		б) от 1 года до 2-х лет	5			
		в) более 2-х лет	30			
			Да / кол-во опрошенных	% от общего числа опрошенных	Нет / кол-во опрошенных	% от общего числа опрошенных
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	38	100	0	0
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	38	100	0	0
		в) об организации питания	38	100	0	0
		г) об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа.	38	100	0	0
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: (отметьте значком «+» один из предложенных ответов)					
	а) состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса		кол-во опрошенных	% от общего числа опрошенных		
		удовлетворен	36	95		
		не удовлетворен	2	5		
	б) организация воспитательно-образовательного процесса, режим работы	удовлетворен	38	100		
		не удовлетворен	0	0		
	в) профессионализм педагогов	удовлетворен	38	100		
		не удовлетворен	0	0		
	г) взаимоотношения сотрудников с детьми	удовлетворен	38	100		
		не удовлетворен	0	0		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями	удовлетворен	38	100		
		не удовлетворен	0	0		
	е) организация питания	удовлетворен	38	100		
		не удовлетворен	0	0		
	ж) состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен	36	95		
		не удовлетворен	2	5		
	з) обеспечение литературой и пособиями, играми	удовлетворен	38	100		
		не удовлетворен	0	0		
	и) подготовка детей к обучению в школе	удовлетворен	38	100		
не удовлетворен		0	0			
к) меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	удовлетворен	37	97			
	не удовлетворен	1	3			

	л) возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	удовлетворен	37	97
		не удовлетворен	1	3
	м) учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка	удовлетворен	38	100
		не удовлетворен	0	0
	н) возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации	удовлетворен	36	95
		не удовлетворен	2	5
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе	а) низкий	0	0
		б) средний	27	71
		в) высокий	11	29

Таким образом, средний показатель удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования в МКДОУ детский сад «Ёлочка» составил – **99%**. Средний показатель неудовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования в МКДОУ детский сад «Ёлочка» составил – **1%**. Наиболее значимым для своего ребенка родители считают: психологический комфорт в группах; посещение ребенком детского сада, общение со сверстниками и взрослыми; подготовка детей к обучению в школе; всестороннее развитие детей, сохранение здоровья и хорошее питание.

Подпись руководителя учреждения _____ /Л.А. Шишкина/